



Dès le lundi 10 septembre 2018

## Le nouveau service à domicile à Concise et Corcelles-près-Concise

### Produits et services

Chère cliente, cher client,

En l'absence d'un partenaire susceptible de reprendre les activités postales, **nous proposerons nos prestations postales à Concise sous la forme d'un service à domicile à compter du lundi 10 septembre 2018.**

#### En quoi consiste le service à domicile ?

Dans le cadre du service à domicile, le guichet postal est pour ainsi dire transféré sur le pas de votre porte. Vous pouvez effectuer vos transactions postales auprès de votre facteur.

Cette prestation est déjà offerte dans plus de 1300 localités. Comme le prouvent des sondages menés auprès des populations concernées, cette solution a fait ses preuves puisque les clients en sont très satisfaits.

**Cette information concerne aussi les habitants de Corcelles-près-Concise qui bénéficieront également du service à domicile dès le 10 septembre prochain.**

Informations complémentaires au verso !

## Comment fonctionne le service à domicile ?

C'est très simple. Le service à domicile est assuré du lundi au vendredi. Vous recevrez encore par courrier séparé un petit écriteau qu'il vous suffira de placer sur votre boîte aux lettres lorsque vous souhaitez effectuer une opération postale (voir la photo au recto). Lors de sa prochaine tournée, notre facteur sonnera alors à votre porte pour vous servir. Vous aurez, par exemple, la possibilité de régler des factures ou de lui remettre des lettres ou des colis.

## Commandes et questions

En passant une commande au préalable, vous pourrez obtenir des timbres-poste ou des espèces de votre compte postal. Merci de bien vouloir vous adresser à notre personnel de distribution ou au service à la clientèle Poste.

## Envois avisés

En cas d'absence lors de la distribution à votre domicile, vous continuerez à l'avenir également à retirer les lettres et colis recommandés à la filiale de Grandson. Sur demande, nous effectuons une seconde distribution gratuite des envois concernés (pour ce faire, merci de vous adresser au service à la clientèle Poste : 0848 888 888 / [serviceclientele@poste.ch](mailto:serviceclientele@poste.ch)) ou nous les remettons à la personne à qui vous aurez donné procuration.

## Horaires d'ouverture

**Filiale 1422 Grandson** (rue Basse 57 a):

Du lundi au vendredi 8h00 à 12h00

14h00 à 18h00

Le samedi 8h00 à 11h00

## De plus

– La boîte aux lettres située Place de la Cabrière d'Avignon reste à votre disposition sans changement.

## Pourquoi un service à domicile ?

En l'absence d'un nouveau partenaire susceptible de reprendre les activités postales et forts de plus de 1300 expériences positives en Suisse avec le service à domicile, nous estimons que cette alternative représentera pour la population concernée la meilleure offre en terme de proximité.

## Contacts avec la Commune de Concise

Face à la nécessité de trouver une solution alternative à la filiale en partenariat pour l'exploitation des services postaux, nous avons entamé un dialogue avec les autorités de la commune de Concise. Notre but était d'analyser ensemble les différentes possibilités et de définir conjointement l'alternative la plus appropriée pour toutes les parties concernées. En l'absence d'un nouveau partenaire, les autorités communales ont accepté que nous proposons à l'avenir nos prestations postales sous la forme d'un service à domicile.

Nous espérons que vous continuerez à faire usage de nos prestations proposées sous une nouvelle forme.

Poste CH SA, RéseauPostal

Jean-Marc Zürcher

Responsable

Région Neuchâtel-Jura Nord vaudois

Pierre Pachoud

Responsable Secteur Yverdon-les-Bains

## Contact

– Service clientèle Poste

– N° tél. 0848 888 888

– Fax 0844 888 888

– [serviceclientele@poste.ch](mailto:serviceclientele@poste.ch)